



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MARITIME GLOBAL SERVICES para las actividades que desempeña de Servicios de amarre y desamarre de buques, Servicios de lucha contra la contaminación y limpieza del espejo del agua (incluyendo las actividades de transportista y gestor de residuos), Servicios de lancha de viajeros y de mercancías (Transporte de personal y Transporte de mercancías), Servicios por tierra (Servicio de conexión y desconexión de mangueras, Colocación y recogida de escalas de buques, Servicio de maleteros a buques, Servicio de bombeos de aceite y Servicios de Operador de Mercancías Peligrosas desde muelle o terminal), Servicios de emergencia, Actividades Subacuáticas y de Buceo Profesional (Trabajos subacuáticos, Filmación videos, Inspecciones, Reparaciones y Salvamento), tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa, siempre con el adecuado respeto por el medio ambiente y garantizando la seguridad y salud de las personas que trabajan en la empresa.

Por eso establece, declara y asume los siguientes principios, que constituyen nuestra Política, y que deben de ser asumidos e implantados en todos los niveles y servicios de la empresa:

1. Lograr plena **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente. Considerar que Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el criterio fundamental para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.
2. Mantener de forma constante y cotidiana la **PROTECCIÓN DE LA VIDA, DE LA INTEGRIDAD FÍSICA Y DE LA SALUD** de todos los trabajadores de la empresa, implantando una política de seguridad laboral preventiva integral, integrada y participativa y aportando a todo el personal toda la información y formación necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para la correcta prevención de riesgos y la eliminación de peligros laborales, con un enfoque de mejora continua.
3. Compromiso de mantener una constante **comunicación con los trabajadores** con el fin de tener en cuenta su visión y experiencia en la mejora del desempeño de la compañía en materia de seguridad y salud en el trabajo, calidad y medio ambiente.
4. Analizar de forma exhaustiva las causas de los accidentes para implantar las medidas correctoras y preventivas que eviten los riesgos en su origen y minimicen las consecuencias de los que no se pueden evitar.
5. La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el servicio. Para ello asumimos el compromiso de todo el personal en el desarrollo de su trabajo de acuerdo a las especificaciones indicadas, con un enfoque de mejora continua, prevención de la contaminación y prevención de los riesgos laborales.
6. Asumimos el compromiso de **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN** y normativa en materia preventiva y ambiental a todos los niveles europeo, nacional, autonómico y local, así como otros requisitos que la organización suscriba.
7. Cada empleado de **MARITIME GLOBAL SERVICES** es responsable de la calidad de su trabajo, del cumplimiento de las directrices de seguridad y salud definidas para su puesto de trabajo, y del control de los impactos ambientales asociados al desarrollo de sus actividades. La Dirección de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la política y los objetivos, comprobando su ejecución mediante auditorias.



8. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el personal de la empresa. Para ello la Dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** para la **CALIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL**.
9. Realizar un uso racional de los recursos naturales y energía y adoptar las medidas necesarias para la **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**, evaluando por anticipado las repercusiones sobre el medio ambiente de nuestras actividades presentes y futuras, adoptando las medidas preventivas al respecto.

Esta política está a disposición pública y es difundida, desde la Dirección, a todo el Personal de **MARITIME GLOBAL SERVICES** para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales es responsabilidad directa del Presidente. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención, supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, el Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de riesgos tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **MARITIME GLOBAL SERVICES**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión.

El Presidente de **MARITIME GLOBAL SERVICES** fijará periódicamente (como mínimo una vez al año) y por escrito, unos Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de riesgos laborales donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de riesgos y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **MARITIME GLOBAL SERVICES**.

Como Presidente de **MARITIME GLOBAL SERVICES**, me comprometo a cumplir y hacer cumplir estos principios y a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad, Prevención de riesgos y Medio Ambiente se fijan en el Manual Integrado de Gestión de esta empresa.

D. FERNANDO VIDAL RAPOSO

PRESIDENTE DE MARITIME GLOBAL SERVICES, S.L.

A CORUÑA, 02 DE AGOSTO DE 2020